

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

- **¿Cuál es el concepto de Banda Ancha?**

Según lo estipulado en la Resolución 216-09-CONATEL-2009

“Es el ancho de banda suministrado a un usuario mediante una velocidad de transmisión de bajada (proveedor hacia usuario) mínima efectiva igual o superior a 256 Kbps y una velocidad de transmisión de subida (usuario hacia proveedor) mínima efectiva igual o superior a 128 Kbps para cualquier aplicación”.

- **¿Qué es la compartición o canal compartido?**

Según lo estipulado en la Resolución 216-09-CONATEL-2009

Es un canal de comunicación en el que se divide el ancho de banda disponible para el número de usuarios que lo ocupan simultáneamente.

- **¿Qué es la velocidad de downstream o bajada y upstream o subida?**

Según lo estipulado en la Resolución 216-09-CONATEL-2009

La velocidad “de bajada” o Downstream se refiere a la velocidad a la que los datos viajan desde Internet hacia tu computador, utilizado generalmente para descargar o bajar archivos, música, información, videos, entre otros.

La velocidad “de subida” o de Upstream se refiere a la velocidad a la que los datos viajan desde tu computador hacia el resto de Internet. Ejemplo: envío de correos electrónicos.

- **¿Qué factores puede afectar la velocidad del servicio?**

Existen varios factores que pueden afectar la calidad de tu conexión, como:

- Estado físico de la computadora.
- Problemas de hardware.
- Equipo infectado con Virus, Troyanos y/o Gusanos.
- Capacidad y distancia de los sitios y servidores en los que navegas.
- Que compartas tu conexión de Internet entre muchas computadoras conectadas por Ethernet o Wifi.
- Demasiadas descargas activas simultáneas.

**¿Qué precauciones debo tener con respecto a las transacciones bancarias a través de Internet?**

- No introducir el número de la tarjeta en páginas de contenido sexual o pornográfico, en los que se solicita como pretexto, para comprobar la mayoría de edad.
- No introducir el número de la tarjeta en páginas desconocidas o sospechosas.
- No registrar más datos personales de los necesarios.
- Al enviar información, compruebe que, en la parte inferior del navegador Explorer, aparece un candado amarillo o un candado cerrado, esto indica que sus datos viajan encriptados.

#### **¿Qué precauciones debo tener con respecto a los correos electrónicos?**

- No abrir mensajes de correo, de origen desconocido. Elimínelo directamente.
- No ejecutar ningún archivo adjunto que venga con mensajes sugerentes.
- Adopte las medidas necesarias, cuando le ofrecen “regalos” sustanciosos y, para recibirlos, tiene que llamar por teléfono.
- No facilitar la dirección electrónica con “demasiada” facilidad.
- Tenga activado y actualizado un programa antivirus.
- Visite páginas especializadas sobre seguridad informática.